



**RELAZIONE GDPR PRIVACY
DIA COMMUNICATION SRL**

RELAZIONE GDPR PRIVACY

Diacommunication Srl, in persona del suo legale rappresentante, con sede in Alcamo (TP), Via Mazzini n° 42, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo info@diacommstudio.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano le seguenti categorie di dati:

CATEGORIA DI DATI

- Dati anagrafici

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

-nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail

Diacommunication srl, non richiede all'Interessato di fornire dati "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta ad Diacommunication srl, imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) in quanto secondo l'art 37 del citato GDPR Privacy, Diacommunication Srl non è un'autorità pubblica o organismo pubblico, le attività principali dell'organizzazione consistono in trattamenti che, non richiedono il "monitoraggio regolare e sistematico" degli interessati "su larga scala"; e il trattamento di dati "sensibili" (rectius, "categorie particolari di dati") o "giudiziari" (rectius, "dati personali relativi a condanne penali e reati").

Per qualsiasi informazione può essere contattato il titolare mezzo mail a: e-mail: info@diacommstudio.it o Telefono 0924 502138.

PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso Diacommunication srl, rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

Per la registrazione dei nomi a dominio Diacommunication srl, effettuerà solo i trattamenti strettamente necessari al servizio, i dati forniti potranno essere comunicati a terze parti sempre esclusivamente per le suddette finalità (Autorità di registrazione nazionali ed estere).

In particolare, per i domini di competenza dell'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) e su consiglio dell'ICANN, una copia dei dati forniti viene depositata anche presso la società Iron Mountain Intellectual Property Management, Inc a titolo di garanzia.

Al termine della registrazione del dominio, secondo quanto previsto da ciascuno dei Registri di competenza, i dati forniti verranno pubblicati sul WHOIS (pubblico database che contiene tutti i dati degli intestatari dei nomi a dominio). Tali dati verranno conservati per la durata di 6 mesi a decorrere dalla cancellazione del nome a dominio cui fanno riferimento, salvo che la conservazione

ulteriore non venga imposta con ordine di un'autorità giudiziaria o amministrativa.

Per la gestione di questo servizio, Diacommunication srl si avvale della collaborazione di società che forniscono servizi IT, quali web hosting, che provvedono a trattare i dati e gestire i dati sulla base dei propri regolamenti privacy.

COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO (ART. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

I nostri principali servizi IT vengono affidati a società che operano all'interno di data center italiani. Si tratta d'infrastrutture di proprietà, sicure ed affidabili, certificate ai massimi standard (Rating 4) secondo ANSI/TIA 942.

I data center, delle società terze a cui ci affidiamo, rappresentano un'eccellenza grazie al massimo della tecnologia, a standard di sicurezza certificati e al totale rispetto dell'ambiente. In questo modo si garantiscono la sicurezza logica e fisica e la ridondanza di tutti i sistemi.

Le società a cui affidiamo l'hosting sono certificate e rispettano gli standard di sicurezza logica, fisica e organizzativa imposti della certificazione ISO 27001.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI DELL'INTERESSATO? (ART. 13, 2° COMMA, LETT. A GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata dei servizi offerti e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri ad Diacommunication srl, dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Diacommunication srl, non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi.

Altresi, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

MISURE DI SICUREZZA ATTUATE

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando art.49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

I nostri principali fornitori di servizi IT adottano sistemi di sicurezza quali sensori anti-intrusione, videosorveglianza, mantrap con doppi meccanismi di autenticazione e sistemi tecnologici anti-tailgating, Monitoraggio H24/365, Network Operation Center (NOC) on-site, ridondato e presidiato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, la gestione e la protezione dei dati in infrastrutture ad elevata sicurezza sono certificate ISO 27001, Power center e sistemi di raffreddamento totalmente ridondati ed equipaggiati con i più moderni apparati, efficienti aree backup, completamente ridondate che garantiscono la massima affidabilità dell'alimentazione e del raffreddamento, la separazione di tutti gli impianti e ambienti e i sistemi di rilevazione auto-spegnimento garantiscono la massima sicurezza contro il rischio di incendi.

COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

CATEGORIE DI DESTINATARI

FINALITÀ

Società IT, Hosting ect ect.

Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale (gestione server, registrazione domini ect ect.)

Terzi fornitori e clienti

Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta.

Istituti di credito e di pagamento digitale, istituti bancari/postali

Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale.

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Diacommunication srl, ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

CHE COSA SUCCEDDE NEL CASO IN CUI L'INTERESSATO NON FORNISCA I SUOI DATI IDENTIFICATI COME NECESSARI AI FINI DELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA? (ART. 13, 2° COMMA, LETT. E GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

CHE COSA SUCCEDDE NEL CASO IN CUI L'INTERESSATO NON FORNISCA IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE COMMERCIALE SU SERVIZI/ PRODOTTI DIFFERENTI RISPETTO A QUELLI ACQUISTATI?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO? (ARTT. 15 - 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

COME E QUANDO L'INTERESSATO PUÒ OPPORSI AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI? (ART. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo info@diacommstudio.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A CHI PUÒ PROPORRE RECLAMO L'INTERESSATO? (ART. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Dia Communication srl
il rappresentante legale

